

INFORMAZIONI PERSONALI

Fabio De Luca



 Via Quero, 66, 00123 Roma, Italia
 -  +39 335 370002
 delufabio@gmail.com
 <https://fabiodeluca.net>
 [fabio.deluca77](#)
 CF DLCFBA77R17A794J - P,IVA 03633580166

Sesso Maschio | Data di nascita 17/10/1977 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI
 CONCORRE
 POSIZIONE RICOPERTA
 OCCUPAZIONE DESIDERATA
 TITOLO DI STUDIO
 DICHIARAZIONI PERSONALI

Formatore manageriale e esperenziale, consulente ambito comportamento organizzativo, coach ICF
 Esperienza più che ventennale in ambito formazione e sviluppo in diverse aree e competenze trasversali: efficacia personale, intelligenza emotiva, stress management, pianificazione e organizzazione, goal setting, creatività e innovazione, problem solving, design thinking, orientamento al risultato e all'eccellenza. responsabilità ed execution, time management, team work, leadership, guida di team,

(ENG) I undersigned declare that I have an excellent level of spoken and written standard UK English, proven by least 3 years of work in English-speaking environment. Specificcally I designed and conducted training and coaching activities in English for the following companies:

- Pfizer
- Zoetis
- Uni Milano
- Procter & Gamble
- Walt Disney
- Lavazza
- Super Partes

ESPERIENZA
 PROFESSIONALE

- | | |
|------------------------|---|
| Settembre 2013 ad Oggi | <p>Founder & Promoting Partner
 Connectance - associazione che promuove innovazione nelle metodologie formative e di consulenza Sviluppo organizzativo, formazione e coaching attraverso l'utilizzo dei seguenti strumenti: Facilitazione Visuale, Kolb Model & Voice, Intelligenza Emotiva & sociale, PNL & Metamodello, Learning Organization</p> |
| Marzo 2011 ad Oggi | <p>Socio Fondatore di maieutiké – Knowledge & Experience
 Maieutike srl – azienda esperta in sviluppo d'impresa: organizzazione, formazione, comunicazione Consulenza organizzativa, formazione e coaching manageriale per i seguenti clienti:
 ▪ Pfizer, Boehinger I., Takeda, Axa Assistance, PG, Walt Disney, Daiichi Sankyo, GE Healthcare, Infonet Solutions, Reloy, Eurogroup, ...</p> |

Progetti legati al settore notarile
 Consulenza di valore all'interno degli studi notarili dell'associazione Super Partes

Progetti realizzati per l'area Effectiveness biennio 2017/2018 target di Professional – Middle Managers e Manager (Tensione al risultato, Orientamento a Eccellenza, Problem Solving, Pianificazione e Organizzazione miglioramento continuo, project management, time management):

- **Pfizer**
 - 2017 progettazione e formazione progetto "Gestione dello stress e delle emozioni nel project Management", finalizzato alla risoluzione di problemi che possono insorgere durante la gestione delle attività di ricerca clinica (Metodo Disney, 6 cappelli per pensare, ...) (1 giornata)
 - 2018 Progettazione e formazione progetto "Gestire le emozioni sotto stress per raggiungere l'eccellenza" 2 giornate
- **Mediolanum Banca:**
 - 2017 Progettazione e formazione "Problem solving" nella gestione del cliente (2 giornate)
 - 2018 Progettazione e formazione "Self efficacy nella vendita" (2 giornate)
- **WindTre:**
 - 2017 Progettazione e formazione progetto "Le competenze per competere nella gestione del credito" 10 giornate
- **GSK**
 - 2017 Progettazione e formazione progetto "Self Efficacy nella gestione delle proprie attività" (6 giornate)
 - 2018 Progettazione e formazione progetto "Self Efficacy nella gestione delle proprie attività durante il lancio di un prodotto" (2 giornate)
- **Toyota Financial Service**
 - 2016/2017 Progettazione e formazione progetto "Self Efficacy nella gestione delle proprie attività" (6 giornate)
- **Manpower Group**
 - 2017 progettazione e formazione progetto "Orientamento al risultato e eccellenza nella vendita" (2 gg)
- **Shionogi:**
 - 2018 progettazione e formazione progetto "Orientamento all'eccellenza e al risultato" (3 giornate)
- **Uni Milano**
 - Design & Training "corso internazionale di Economy & Innovation 0.0" (4 giornate)

Progetti internazionali

1. **Pfizer Global**
 - 2017 Design & Training project "Stress management and Emotional Intelligence for logistics" (2 giornate) in Roma
 - 2018 Customer Excellence and problem solving Leadership Team – 2 giornate in Roma
2. **Zoetis**
 - 2017 Design & Training project "Stress management with Emotional Intelligence for Self efficacy" 3 giornate in Roma per il Sales Training International team
3. **Six Seconds**
 - 2017 Training per il percorso di formazione EQPC – Emotional Quotient Practitioner Certification: intelligenza emotiva nella gestione delle performance e dello stress – 5 giornate

Settembre 2010 ad Oggi	Consulente, formatore esperienziale e manageriale, coach ICF per GEMA Business School Srl e relative aziende Clienti GEMA Business School Srl e Formazione esperienziale, Coaching, Intelligenza emotiva nel performance
Settembre 2014 ad Oggi	Consulente, formatore esperienziale e manageriale, coach ICF per Manpower Formazione Srl e relative aziende Clienti Manpower formazione srl Formazione esperienziale, Coaching, Intelligenza emotiva nel performance
Marzo 2011 ad Oggi	Consulente, formatore coach Varie società di consulenza

- Consulente presso i seguenti istituti: Studio Saper Essere (www.studiosaperessere.it), Consorzio Elis (www.elis.org), Eidos (<http://www.eidos.co.it/>)
- Marzo 2009 a 2014 Consulente, formatore e coach
 TWT-Team – Società esperta in organizzazione di eventi e formazione manageriale
 Consulente presso TWT-Team: Marketing, Organizzazione di eventi e comunicazione; Consulenza organizzativa, formazione e coaching manageriale
- Dal 2005 al 2009 Quadro direttivo Sales Development and Training Associate:
 Pfizer Italia Srl
 - Responsabile area Field del Performance Management System, con la supervisione dei programmi di sviluppo per famiglie professionali
 - Responsabile dell'attività di coaching sullo sviluppo delle competenze (realizzative, relazionali e manageriali) e la formazione dei Dirigenti e quadri della forza vendite.
 - Organizzazione di workshop, affiancamenti e training per la formazione relativi all'area Manageriale (Leadership, Coaching, Marketing, Comunicazione, Sviluppo e Project Management).
 - Coordinamento e formazione di 5 Field Trainer per l'erogazione di tali iniziative, sia in modalità d'aula sia in affiancamento e per la customizzazione del messaggio comunicazionale di prodotto rivolta agli Informatori first line e specialist.
- Dal 2003 al 2005 Quadro direttivo - Sales Trainer Associate
 Pfizer Italia Srl
 Responsabile della progettazione ed erogazione delle attività formative e di coaching per Area Manager e Informatori della Forza Vendite di tutta Italia.
 Pacchetti formativi erogati:
 - **AM** (Leadership, Marketing, Coaching, Project Management, Comunicazione con il collaboratore); **ISF Specialist** (Costruire la relazione, Parlare in pubblico, Lavorare in Ospedale, Marketing e Self Marketing, Risolvere i problemi con creatività, lavorare in microteam e flessibilità e innovazione); **ISF First Line** (Comunicare efficacemente con il medico, Analisi del territorio, Risolvere i problemi con creatività, Lavorare in Team e flessibilità e innovazione)
- Dal 1999 al 2003 Consulenza organizzativa e formazione
 Libero professionista presso Pfizer Italia Srl
 - Analisi organizzativa (analisi dei processi organizzativi, definizione delle job profile di ruolo e analisi dei carichi di lavoro)
 - Gestione del performance management system e dei piani di sviluppo (schede di valutazione, modello delle competenze, piani di sviluppo, piani di coaching e di self development)
 - Training Coordinator presso la Pfizer Italia Srl nell'ambito del progetto EFFE (EuCan Field Force Effectiveness)
 -
- Dal 1998 al 1999 Formatore informatico
 Attività di consulenza, progettazione e docenza (pacchetto Microsoft Office: Outlook, Word, Excel, Power Point, Access, Front Page e Project)
 Consulenza per: Boeringer Igelheim, Gruppo RAS, Sanofi Sinthelabo, Sicli Sistemi Antincendio
 Attività o settore Formazione e consulenza

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2019 Modello D.O.S.E. Certification
- 2018 EQFC Emotional Quotient Facilitator Certification
 Certificazione internazionale per diventare facilitatore nello sviluppo dell'intelligenza emotiva (54 ore)
- 2017 The coaching Game
 Disegnare percorsi di apprendimento attraverso l'uso delle carte di pointsofyou (16 ore)
- 2017 EQPC – Emotional Quotient Practitioner Certification
 Certificazione internazionale per diventare practitioner nello sviluppo dell'intelligenza emotiva (54 ore)

- 2017 Inverse training
Percorso di certificazione sulla metodologia ideata da Guido Silipo (48 ore)
- 2016 Connectance training on facilitation skills
Percorso di sviluppo per incrementare le competenze di facilitazione d'aula
- 2015 PDA International Certification
Disegnare percorsi di apprendimento esperienziali - 3 giornate (24 ore) PDA – Città di Castello
- 2013-2014 Emotional Intelligence
EQ Practitioner – Six Seconds (5 gg 40 ore); Coaching & EQ Management + OVS - SEI Assessment & OVS Certified - Six Seconds – Italia (9 gg 72 ore)
- 2013 Facilitazione Visuale
Formazione esperienziale attraverso il disegno – 2 giornate (16 ore) Sketchpensieri - Milano
- 2014 Specializzazioni in formazione esperienziale
The art and craft of facilitating learning spaces – KaosPilots (3gg 24 ore); IALT 5 - Formazione esperienziale formatori - International Accademy on Leadership & Teamwork (IALT) – Trento (4 gg 32 ore); Drama Lab - IALT (2 gg 16 ore); IALT 1 – Formazione esperienziale formatori (3 gg 24 ore)
- 2011 - 2012 Certified Coach (ICF)
EEC – Escuela Europea de Coaching; Coaching – -20 giornate (160 ore di aula) + 640 ore di coaching & team coaching
- 2007 - 2009 Certificazioni PNL
"Percorso di coaching all'interno della Scuola DISCo" – Formazione sul coaching e la programmazione neurolinguistica – Accademia dei coach (15 gg 120 ore); "Using a lot more of your brain for a change" – Formazione sulla Programmazione neurolinguistica - Society of NLP (Richard Bandler e Gabriel Guerrero) – Mexico (7 gg 56 ore); Charisma Enhancement - Society of NLP (Richard Bandler) – USA (8 gg 64 ore); Practitioner & Master Practitioner – Accademia dei Coach (18 gg – 144 ore)
- 2004 - 2007 Corsi manageriali in Pfizer
Self Efficacy tenuto da Mida Sviluppo Mida Sviluppo – Roma (2 gg 16 ore); "Progettare la formazione" Gesta (12 gg 96 ore); Breakthrough To Peak Performance Training international Pfizer – Europe (5 gg 40 ore)
- 2004-2005 Esperto di sviluppo delle risorse umane
Scuola Romana di Psicologia del lavoro – Roma Organizzazione, selezione, valutazione e sviluppo/formazione – 28 gg(244 ore)
- Da 1998 a 2003 Laurea in Relazioni Pubbliche con indirizzo relazioni esterne e Interne
IULM di Milano, Libera Università di Lingue e Comunicazione – Milano - Economia, marketing, comunicazione, sociologia. Tesi in "Psicologia delle emozioni" con una tesi dal titolo: "Psicologia delle emozioni: gli effetti dell'associazione tra immagini e suoni". Votazione finale: 110 e lode
- Da 1991 a 1996 Maturità scientifica
Liceo Scientifico Filippo Lussana – Bergamo - Filosofia, matematica e scienze

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Sostituire con la lingua (e) madre

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
	<ul style="list-style-type: none"> Gran Bretagna soggiorno studio presso il British College di Torquay (Giugno-Luglio 1992); English School di Hastings (Giugno-Luglio 1993); EuroCenter School (Giugno-Luglio 1995) 				
Francese	C1	C1	C1	B1	C1
	<ul style="list-style-type: none"> Francia soggiorno studio a Saint Malò (Giugno-Luglio 1994) 				

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative L'attività di training mi ha formato nel gestire in modo efficace le competenze relazionali
Competenze organizzative e gestionali Ho maturato diverse esperienze nella gestione dei gruppi funzionali e interfunzionali
Competenze professionali ▪ Ottima capacità nell'analisi e nella gestione dei processi e dei progetti
Competenze informatiche ▪ Pacchetto Office (word, Excel, Power Point, Access, Project, Visio), Photoshop, Premiere
Altre competenze ▪ Teatro, disegno, sport e Tai Chi
Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni ▪ Coautore del wikimanuale " Formazione Esperienziale: istruzioni per l'uso« (Franco Angeli, 2012) e "Small
Presentazioni Techniques" (Franco Angeli, 2013).
Progetti ▪ Autore del Manualibro "Come l'acqua" (CDG, 2014) che racconta, attraverso una storia avvincente, come si
Conferenze possa trarre un grande vantaggio pratico dal mix dei principi di diverse discipline quali: PNL, Coaching
Seminari Ontologico, Intelligenza Emotiva e Tai Chi.

Riconoscimenti e premi ▪ Diversi meeting motivazionali sul tema della performance, del coaching e della crescita personale

Dati personali *Ai sensi del D.P.R. 28/12/00 n. 445 dichiaro che le informazioni riportate nel curriculum vitae corrispondono a verità.
Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel curriculum vitae.*

Data

23/09/2020

FIRMA

